

## 14 jautājumi, kas Tev varētu rasties pēc 1. oktobra

01

### Kas jā dara, lai atkritumu izvešana notiktu bez aizķeršanās?



Jānoslēdz līgums par atkritumu apsaimniekošanu;



atkritumu tvertne jāizliek ārpus privātas teritorijas **savlaicīgi, vēlams iepriekšējā vakarā pirms noteiktā izvešanas datuma, vai izvešanas dienā darba dienās līdz plkst. 6:00, brīvdienās līdz plkst. 10:00;**



ja izvešanas dienā konteiners vēl nav iztukšots, **nekādā gadījumā nestumjam to atpakaļ pagalmā;**



atkritumi var tikt izvesti dienas laikā **darba dienās no plkst. 6:00 līdz 20:00, brīvdienās no plkst. 10:00 līdz 20:00\***



Atgādinām, ka atkritumu tvertnei jābūt izvietotai labi redzamā vietā, pie kuras var piekļūt atkritumu izvešanas transports.

\*Atsevišķos gadījumos, piemēram, sākuma periodā izvešanas laiks var mainīties.

02

### Kāpēc mainās izvešanas diena?

#### Novads ir sadalīts rajonos, kurus apkalpo noteiktās dienās. Kāpēc?

Lai būtu videi draudzīgāki un spētu vienu ielu/reģionu apkalpot vienā dienā, lai lieki netraucētu Jūsu novada iedzīvotāju ikdienu, saudzētu vidi un ceļa segumu.

#### Kāpēc man netiek piedāvāta cita izvešanas diena?

Ir gadījumi, kad dienas maiņa ir iespējama un tas klientam tiek piedāvāts. Taču, ja pa attiecīgo ielu vai rajonu nebraucam katru dienu, tad nebūs iespējams izmainīt dienu. Mums ir jāķļūst efektīvākiem, videi draudzīgākiem un jāsaudzē ceļa segums.

#### Vai varu nomainīt izvešanas dienu?



Par iespējām nomainīt izvešanas dienu, klientu lūgumi tiks izskatīti un izvērtēti individuāli. Ja attiecīgajā ielā vai rajonā esam vairākas dienas nedēļā, tad iespēju robežās dienas maiņa tiek pieļauta.

03

### No cikiem līdz cikiem atkritumi novadā tiek izvesti?



Atkritumi Jūsu novadā tiek izvesti dienas laikā – **darba dienās no plkst. 6:00–20:00, brīvdienās no plkst. 10:00–20:00**. Informējam, ka sākuma periodā izvešanas laiks var būt mainīgs, jo nevaram pateikt cik daudz laika veltīsim, lai apkalpotu visas adreses. Šobrīd adrešu skaits ir mainīgs, klāt nāk jauni līgumi, jaunas adreses u.c. faktori, kas ietekmē maršruta garumu.

Sākumā būsīm pacietīgi, kad klientu apkalpošana “aizies” normālā režīmā, tad arī atkritumu izvešana tiks nodrošināta aptuveni vienā laika periodā.

#### Man traucē, ka atkritumus ved 6:00 – vai varat vest vēlāk?

Jūsu novadā esam tiesīgi izvest atkritumus darba dienās no plkst. 6:00–20:00, brīvdienās no plkst. 10:00–20:00. Gadījumos, ja klients vēlas, lai atkritumi tiek izvesti citā laikā, tas ir iespējams, bet par atsevišķu samaksu. Diemžēl mēs nevaram pielāgoties katra klienta norādītajām adresēm un vajadzībām, jo blakus pagalmos situācija var būt savādāka, piemēram, vienā jābrauc agri no rīta, jo pagalmi ir izbraucams, bet otrā iedzīvotāji sūdzas, ka izvešana ir par agru.

## 04 Kāpēc nevarat pateikt precīzu laiku cikos būsiet un izveidīsiet atkritumus?

Ņemot vērā to, ka pie katra klienta pavadītais laiks atšķiras un adrešu skaits ir mainīgs, mēs nevaram paredzēt precīzu izvešanas laiku. Kā arī, nāk klāt jaunas adreses, kuras līdz šim neesam apkalpojuši.

Kad adrešu apkalpošana normalizēsies – izvešanas laiks varētu būt līdzīgs. Atkritumu izvešanas laiku bieži vien ietekmē arī daudzi citi mainīgie faktori, piemēram, laika apstākļi, ceļa seguma kvalitāte u.tml.

Gadījumos, ja klients vēlas tiešām izvešanu noteiktā laika sprīdī – tas ir iespējams par noteiktu samaksu, saskaņā ar cenrādi.

## 05 Ko darīt, ja izvešanas ir par maz?

Ir iespējams pieteikt papildus ārpuskārtas izvešanas reizi vai arī mainīt grafiku uz biežāku.



To var izdarīt **e-pakalpojumu** portālā vai rakstot uz **kc@cleanr.lv** –  
- norādām līguma numuru,  
- adresi,  
- nepieciešamo izvešanas biežumu.

Kad tas ir izdarīts, mēs veiksīm izmaiņas izvešanas grafikā.

## 06 Ko darīt, ja izvešanas ir par daudz?

Ir iespējams atcelt kādu izvešanas reizi vai arī mainīt grafiku uz retāku. Pie nosacījuma, ka tas nebūs retāk nekā Domes saistošajos noteikumos atrunātais minimālais izvešanas biežums.

Lai veiktu izmaiņas izvešanas grafikā, to variet izdarīt **e-pakalpojumu** portālā vai rakstot uz **kc@cleanr.lv** –  
- norādām līguma numuru,  
- adresi,  
- nepieciešamo izvešanas biežumu.

## 07 Ko darīt, ja nepieciešama papildu izvešana?



Ja nepieciešama ārpuskārtas papildu izvešana – to var pieteikt **e-pakalpojumu** portālā vai rakstot uz **kc@cleanr.lv**, norādot līguma numuru un adresi.

## 08

### Ko darīt, ja nepieciešams atcelt kādu izvešanu?



Ja nepieciešams atcelt izvešanu, to variet pieteikt **e-pakalpojumu** portālā vai rakstot uz **kc@cleanr.lv** –  
- norādām līguma numuru,  
- datumu, kas ir jāatceļ,  
- adresi.



**Lūdzam, pieteikumus sūtīt savlaicīgi, vismaz 2 darba dienas pirms, jo pieteikumi tiek pieņemti un apstrādāti rindas kārtībā.**

## 09 Kur varu apskatīt atkritumu izvešanas grafiku?

Atkritumu izvešanas grafiku iespējams apskatīt mājas lapas **www.cleanr.lv sadaļā e-pakalpojumi**. Tāpat sadarbības sākumā un katra gada nogalē klientiem izvešanas kalendārus izsūtām e-pastā.

## 10

### Kāpēc par papīra rēķiniem tiek piemērota maksa?



Klientam vienmēr ir iespēja saņemt elektroniskos rēķinus, par ko papildu maksa netiek piemērota. Papīra rēķini ir videi nedraudzīgs risinājums, kā arī tas rada papildu izmaksas (drukāšana, papīrs, aploksne, pasta starpniecība aizgādāšanai).

Vienlaikus jānorāda, ka **visi klientam izrakstītie rēķini ir pieejami www.cleanr.lv sadaļā e-pakalpojumi**. Aicinām novada iedzīvotājus būt videi draudīgiem un rēķinus saņemt elektroniskā veidā!

11

## Cik bieži saņemšu rēķinu? Kāda ir atšķirība starp ceturkšņa un mēneša rēķiniem?

Clean R klienti Jūsu novadā var izvēlēties rēķina saņemšanas biežumu – **rēķins 1\*mēnesī vai 1\*ceturksnī**.

**Rēķins, kas tiek izrakstīts 1\*mēnesī** (klients rēķinu saņem katru mēnesi) tiek izrakstīts par pakalpojumiem, ko klients ir saņēmis iepriekšējā mēnesī un tā apmaksai ir vienots apmaksas datums – maksājumi netiek dalīti.

**Rēķins, kas tiek izrakstīts 1\*ceturksnī** (klienti saņem rēķinu janvārī, aprīlī, jūlijā un oktobrī) tiek izrakstīts par līgumā plānoto atkritumu apjomu, rēķina apmaksā jāveic saskaņā ar rēķina apmaksas grafiku, ja ceturkšņa laikā ir bijušas izmaiņas, piemēram, klientam atkritumi vesti biežāk vai retāk - pārrēķins par faktiski izvesto apjomu tiks iekļauts nākamajā ceturkšņa rēķinā.

12

## Man vecajā līgumā bija pārmaksa - kas notiks ar pārmaksāto naudu?



Ja līguma attiecības netiks turpinātas – pēc klienta iesnieguma saņemšanas, nauda tiks atgriezta. Ja klients noslēgs jauno līgumu – pārmaksa tiks automātiski pārcelta uz jauno līgumu.

13

## Gribu šķirot – vai tas ir maksas pakalpojums?



Jūsu novadā šķirošana gan privātpersonām, gan juridiskām personām tiek nodrošināta **bez maksas**. Iedzīvotājiem **piedāvājam noslēgt līgumu par 0.24 m<sup>3</sup> konteineru uzstādīšanu**, ko iztukšosim 1 reizi mēnesī vai pēc iepriekšējā pieteikuma, saskaņojot izvešanu.



**Ja atkritumu apjoms ir neliels, piedāvājam izmantot īpašas šķirošanas somas** – piepildi zaļo somu ar stikla atkritumiem, bet zilo ar makulatūru, plastmasu un metālu, lai sašķirotos atkritumus pats varētu ērti nogādāt dalīto atkritumu savākšanas punktos (skatīt <https://cleanr.lv/lv/karte>).

**Fiziskām personām noslēdzot līgumu par atkritumu apsaimniekošanu, pirmais šķirošanas somu komplekts ir bez maksas.** Somas var saņemt "Clean R" klientu apkalpošanas centros Vietalvas iela 5 vai Mellužu iela 17, un līgumu klātienē slēgšanas punktus novadā vai vienojoties pa tālruni 67111001 vai rakstot uz [kc@cleanr.lv](mailto:kc@cleanr.lv)

14

## Kā rīkoties, lai netiktu piemērotas līguma soda sankcijas vai neizpildes maksa?



Sākotnēji jāuzsver, ka ar līgumos atrunātajiem līgumsodiem nav mērķis kādu sodīt, bet veicināt savstarpējo sadarbību un izpratni par atkritumu apsaimniekošanu. Ja atkritumu apsaimniekošana notiks atbilstoši savstarpēji noslēgtajiem līgumiem – mūsu sadarbība notiks bez aizķeršanās.

Esam sagatavojuši nelielu skaidrojošu materiālu, ko sadarbībā būtu jāņem vērā.

**Neizpildes maksa rodas un jāsedz gadījumā**, kad esam plānojuši un jau ieradušies veikt pakalpojumu atbilstoši saskaņotajam grafikam, bet nevaram piekļūt konteineriem (nav izvilkti, aizslēgti vārti, tukši konteineri vai nav atkritumu). Šajos gadījumos, nodrošinot atkritumu apsaimniekošanu, esam veikuši izbraukumu un darbības, ir veidojušās saistītas izmaksas.

**Šķirotu atkritumu izvešanu saviem klientiem sniedzam bez maksas, ja tiek šķiroti pareizi un atbilstošā konteinerā tiek izmesti tikai tam paredzētie atkritumi.** Šķirotu atkritumu gadījumā, līgumsods tiek piemērots gadījumos, kad nevaram piekļūt, ir zems konteineru piepildījums (< 50%) vai atkritumu sastāvs ir nekvalitatīvi sašķiroti (neatbilstošs sastāvs vai sajaukts ar sadzīves atkritumiem). Šādos gadījumos, papildus izbraukumu un transporta izdevumiem, rodas arī papildus šķirošanas izdevumi pārstrādes centrā, kā arī tas nav draudzīgi ne videi, ne ceļa segumam.

Lai nerastos pārpratumi, **Klientam būtu jāievēro 3 lietas:**

- atkritumu konteineram ir jābūt izliktam/brīvi pieejamam izvešanas dienā;
- ja atkritumu izvešana nav nepieciešama, tad savlaicīgi, dienu iepriekš – jāatceļ izvešanu (neparedzēta situācija);
- konteinerī drīkst izmest tikai tam paredzētos atkritumus, kā arī jāseko līdz konteineru piepildījumam, jo Jums ir iespēja mainīt konteineru skaitu, tilpumu un izvešanas biežumu.

Problēma	Kā tas atspoguļojas rēķinā?	Ko darīt, lai netiktu piemērots līgumsods, maksa par plānoto izvešanu?
<p>1. Izvešanas dienā nav izlikts vai nav nodrošināta piekļuve sadzīves atkritumu konteinerim – netiek ievērots 2.2. punkts. Vienmēr tiek veikta foto fiksācija.</p>	<p>Klients apmaksā pakalpojumu 100% apmērā. (Līguma 5.4.punkts)</p>	<p>Ja izvešana nav nepieciešama - vismaz vienu darba dienu (darba dienā, no plkst. 8:00-15:00) iepriekš brīdināt, ka izvešana nav nepieciešama. Brīdināt, rakstot uz e-pasta adresi: kc@cleanr.lv, obligāti norādot līguma numuru un adresi. Lūdzam ņemt vērā, ka izvešanas biežums nevar būt retāks nekā noteikts pašvaldības saistošajos noteikumos un noteiktās minimālās izvešanas reizes nevar samazināt, izņemot gadījumus, ja atkritumi netiek radīti. Ja klients savlaicīgi atsaka/pārceļ atkritumu izvešanu – maksa netiek piemērota.</p>
<p>2. Izvešanas dienā sadzīves atkritumu konteinerā atrodas neatbilstoša satura atkritumi – netiek ievērots līguma 2.6. punkts. Vienmēr tiek veikta fotofiksācija.</p>	<p>Klients apmaksā 100% apmērā plānoto izvešanu. (Līguma 5.4. punkts)</p>	<p>Ja konstatēts, ka konteinerī ir ievietoti cita veida atkritumi - vismaz vienu darba dienu (darba dienā, no plkst. 8:00-15:00) iepriekš brīdināt, ka izvešana nav nepieciešama un/vai konteineri nepieciešams iztukšot kā cita veida atkritumu konteineri. Brīdināt, rakstot uz e-pasta adresi: kc@cleanr.lv, obligāti norādot līguma numuru un adresi. Lūdzam ņemt vērā, ka izvešanas biežums nevar būt retāks nekā noteikts pašvaldības saistošajos noteikumos un noteiktās minimālās izvešanas reizes nevar samazināt, izņemot gadījumus, ja atkritumi netiek radīti u.c. Ja klients savlaicīgi atsaka izvešanu un atkritumu izvešanu piesaka kā cita veida atkritumus – maksa par plānoto izvešanu netiek piemērota, bet par atkritumu izvešanu tiek piemērota maksa, kāda ir noteikta par attiecīgā atkritumu veida izvešanu. * Informācijai – ja konteineros ir cita veida atkritumi – tie netiek izbērti sadzīves atkritumu transportlīdzeklī. Šie atkritumi var sabojāt specializēto transportu, iekārtas, savākto materiālu, var būt bīstami videi, veselībai.</p>
<p>3. Izvešanas dienā nav izlikts vai nav nodrošināta piekļuve šķirotu atkritumu konteinerim. Vienmēr tiek veikta fotofiksācija.</p>	<p>Tiek piemērots līgumsods 10 EUR par katru gadījumu.</p>	<p>Ja izvešana nav nepieciešama - vismaz vienu darba dienu (darba dienā, no plkst. 8:00-15:00) iepriekš brīdināt, ka izvešana nav nepieciešama. Brīdināt, rakstot uz e-pasta adresi: kc@cleanr.lv, obligāti norādot līguma numuru un adresi. Ja klients savlaicīgi atsaka/pārceļ izvešanu – līgumsods netiek piemērots.</p>
<p>4. Izvešanas dienā šķirotu atkritumu konteinerā citu atkritumu veidu piejaukums ir lielāks par 20% , nav nodrošinātas šķirotu atkritumu kvalitātes un uzkrāšanas prasības. Vienmēr tiek veikta fotofiksācija.</p>	<p>Tiek piemērots līgumsods 20 EUR par katru gadījumu.</p>	<p>Ja konstatēts, ka konteinerī ir ievietoti cita veida atkritumi - vismaz vienu darba dienu (darba dienā, no plkst. 8:00-15:00) iepriekš brīdināt, ka izvešana nav nepieciešama un/vai konteineri nepieciešams iztukšot kā citu atkritumu veidu konteineri. Brīdināt, rakstot uz e-pasta adresi: kc@cleanr.lv, obligāti norādot līguma numuru un adresi. Ja klients savlaicīgi atsaka izvešanu un atkritumu izvešanu piesaka kā cita veida atkritumus – līgumsods netiek piemērots, bet par atkritumu izvešanu tiek piemērota maksa, kāda ir noteikta par attiecīgā atkritumu veida izvešanu. * Informācijai - sadzīves atkritumu vai cita veida atkritumu izvešana tiek plānota pēc iespējas tuvākajā maršrutā. Neatbilstoša sastāva atkritumi netiek izbērti šķirotu atkritumu transportlīdzeklī. Šie atkritumi var sabojāt specializēto transportu, iekārtas, savākto materiālu, var būt bīstami videi, veselībai. ** Rodas papildus šķirošanas izmaksas</p>
<p>5. Izvešanas dienā šķirotu atkritumu konteinerā piepildījums ir mazāks par 50%. Vienmēr tiek veikta fotofiksācija.</p>	<p>Tiek piemērots līgumsods 10 EUR par katru gadījumu.</p>	<p>Ja izvešana nav nepieciešama - vismaz vienu darba dienu (darba dienā, no plkst. 8:00-15:00) iepriekš brīdināt, ka izvešana nav nepieciešama. Brīdināt, rakstot uz e-pasta adresi: kc@cleanr.lv, obligāti norādot līguma numuru un adresi. Papildus klientam ir iespēja samazināt atkritumu izvešanas biežumu, piemēram, izvest konteinerus 1*4 nedēļās vai izvēlēties pieteikt konteineru iztukšošanu pēc atsevišķa pieteikuma. Pieteikt izmaiņas līgumā var, rakstot uz e-pasta adresi: kc@cleanr.lv , obligāti norādot līguma numuru un adresi. Ja klients savlaicīgi atsaka/pārceļ izvešanu – līgumsods netiek piemērots.</p>